

STANDARD ORGANIZACYJNY TELEPORADY W RAMACH PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

- I. Teleporada w Centrum Medycznym „Batorego” w Nowym Sączu udzielana jest za pośrednictwem łączy telefonicznych.
- II. Podczas rezerwacji terminu pacjent otrzymuje informację o dniu i przewidywanej godzinie kontaktu ze strony osoby udzielającej teleporady.
Zgodnie z obowiązującymi przepisami w Centrum Medycznym „Batorego” w Nowym Sączu zapewniamy rejestrację świadczeniobiorców na podstawie zgłoszenia osobistego lub za pośrednictwem osoby trzeciej, w tym przy wykorzystaniu telefonu. Rezerwacja terminu teleporady możliwa jest również poprzez e-mail pod adresem rejestracja@cmbatorego.pl lub w przypadku pacjentów korzystających ze świadczeń lekarzy pediatrów pod adresem pediatria@cmbatorego.pl.
- III. Po dokonanej rejestracji osoba udzielająca teleporady, do której pacjent został zarejestrowany dzwoni na numer telefonu pacjenta znajdujący się w systemie informatycznym naszej przychodni. W związku z tym bardzo prosimy pamiętać o zgłaszaniu ewentualnych zmian w danych kontaktowych!
- IV. W przypadku braku odpowiedzi ze strony pacjenta, osoba udzielająca teleporady podejmuje kolejne dwie próby nawiązania kontaktu telefonicznego w odstępie pięciominutowym, po czym w przypadku braku odbioru teleporada zostaje anulowana.
- V. Jeżeli osoba udzielająca teleporady po przeprowadzeniu wywiadu stwierdzi, że konieczna jest osobista wizyta pacjenta w gabinecie, umawia pacjenta na konkretną godzinę, a po przybyciu pacjenta do przychodni zostaje udzielone świadczenie zdrowotne w poradni.

VI. Aby otrzymać receptę niezbędną do kontynuacji leczenia, pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy ma możliwość zgłosić takie żądanie osobiście w rejestracji, telefonicznie w przypadku stałych leków, za pośrednictwem poczty elektronicznej pod w/w adresami e-mail lub poprzez wrzucenie kartki z zapotrzebowaniem na leki do skrzynki znajdującej się przy głównym wejściu do przychodni.

Informację o wystawionej e-recepcie, e-skierowaniu lub e-zleceniu na wyroby medyczne pacjent otrzymuje:

- podczas osobistej wizyty w gabinecie lekarza,
- podczas teleporady,
- kod do e-recepty również zostaje wysłany w formie SMS na znajdujący się w systemie informatycznym numer kontaktowy pacjenta.

VII. W przypadku zleconych podczas teleporady badań diagnostycznych lub/i badań obrazowych, , pacjent otrzymuje szczegółowe instrukcje dotyczące ich wykonania.

VIII. Zachęcamy do założenia Internetowego Konta Pacjenta pod adresem <https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta>.

Dzięki IKP m. in.*:

- otrzymasz e-receptę SMS-em lub e-mailem — wystarczy, że podasz swój numer telefonu lub adres e-mail
- odbierzesz e-skierowanie
- zmienisz lekarza/pielęgniarkę lub położną podstawowej opieki zdrowotnej

*Źródło: <https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta>

PREZES ZARZĄDU

Jan Piotr Wrona